



Verwarming • Gas • Water • Sanitair • Riolering • Warmtepompen • CV-onderhoud

J. Paxtonstraat 62 - 1992 BV Velsersbroek • ☎ (06) 51 25 10 94 • IBAN-bankgegevens: **NL74 ABNA 0580 8669 47** (BIC: ABNANL2A)
K.v.K. Amsterdam: 34142799 • BTW-nr.: NL.0021.24.736.B29 • E-mail: info@installatiebedrijfromeo.nl • www.installatiebedrijfromeo.nl

PRIVACYVERKLARING AVG

“Installatiebedrijf ROMEO”, gevestigd J. Paxtonstraat 62 te 1992 BV Velsersbroek, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.installatiebedrijfromeo.nl

Telefoon +316 51 25 10 94

R.L. Olthof is de ‘Functionaris Gegevensbescherming’ van “Installatiebedrijf ROMEO”.

Hij is te bereiken via:

E-mail: info@installatiebedrijfromeo.nl

Tel. +316 51 25 10 94

Persoonsgegevens, die wij verwerken:

“Installatiebedrijf ROMEO” verwerkt uw persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voorletter(s) en achternaam van personen
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers, die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van hun ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen, dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent, dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@installatiebedrijfromeo.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

“Installatiebedrijf ROMEO” verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Om te kunnen bellen of e-mailen, indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
- Om goederen en/of diensten bij geadresseerde af te leveren en/of te kunnen verrichten

Geautomatiseerde besluitvorming:

“Installatiebedrijf ROMEO” neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken, die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten, die worden genomen door computerprogramma's of systemen zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker of administrateur van “Installatiebedrijf ROMEO”) tussen zit.



Verwarming • Gas • Water • Sanitair • Riolering • Warmtepompen • CV-onderhoud

J. Paxtonstraat 62 - 1992 BV Velsersbroek • ☎ (06) 51 25 10 94 • IBAN-bankgegevens: **NL74 ABNA 0580 8669 47** (BIC: ABNANL2A)
K.v.K. Amsterdam: 34142799 • BTW-nr.: NL.0021.24.736.B29 • E-mail: info@installatiebedrijfromeo.nl • www.installatiebedrijfromeo.nl

“Installatiebedrijf ROMEO” gebruikt de volgende computerprogramma’s en/of -systemen:

- MacOS 14 Sonoma (besturingsprogramma computer)
- MS Office 365 voor Mac (voor het opstellen van brieven, offertes en facturen van klanten)

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

“Installatiebedrijf ROMEO” bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens, zolang wij voor de betreffende klanten diensten verrichten of goederen afleveren t.b.v. facturering
- Personalialia (zie hiervoor)
- Adres (zie hiervoor)
- Zakelijke eigen administratie 7 jaar o.g.v. belastingwetgeving

Delen van persoonsgegevens met derden:

“Installatiebedrijf ROMEO” verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u en/of om eventueel te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

“Installatiebedrijf ROMEO” gebruikt geen cookies en/of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen en/of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door “Installatiebedrijf ROMEO” en u heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent, dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@installatiebedrijfromeo.nl. Om er zeker van te zijn, dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen met het verzoek. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burger Service Nummer (BSN) zwart, dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, op uw verzoek. “Installatiebedrijf ROMEO” wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de *Autoriteit Persoonsgegevens*. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

“Installatiebedrijf ROMEO” neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft, dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn en/of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan zo spoedig mogelijk contact op via info@installatiebedrijfromeo.nl